

Edenred Hieronta kassaohje 2022

Ota vastaan Edenred Hieronta -mobiilimaksuja

Yrityksesi on tehnyt sopimuksen Edenredin maksuvälineiden vastaanotosta. Edenred Hieronta on hierontapalveluiden maksamiseen tarkoitettu, virtuaalinen työsuhde-etu. Maksujen vastaanotto onnistuu mobiilisovelluksella ilman maksupäätettä.

Tämä kassaohje on suunnattu Edenredin hierontakumppaneille. Ohje sisältää tietoa mobiilimaksujen vastaanotosta ja edun käytöstä.



Edenred Hieronta

Edenred Hieronta on työnantajan tarjoama hierontaetu. Edulla voi maksaa lihashuoltoon, rentoutumiseen ja palautumiseen tarkoitettuja hierontapalveluita.

Hierontaedu maksuvälineenä toimii virtuaalinen Edenred Pay. Asiakkaasi käyttävät hierontaetuaan mobiilisovelluksella. Maksujen vastaanotto on helppoa ja nopeaa. Edun käyttöön ei ole asetettu maksurajoja, joten sillä voi maksaa koko hierontakäynnin.

Hierontaedulla **ei voi maksaa:**

- Spa-palveluita
- Osteopatiaa
- Fysioterapia*

*ellei yritys ole maininnut tämä kuuluvan työntekijän työterveyspakettiin.

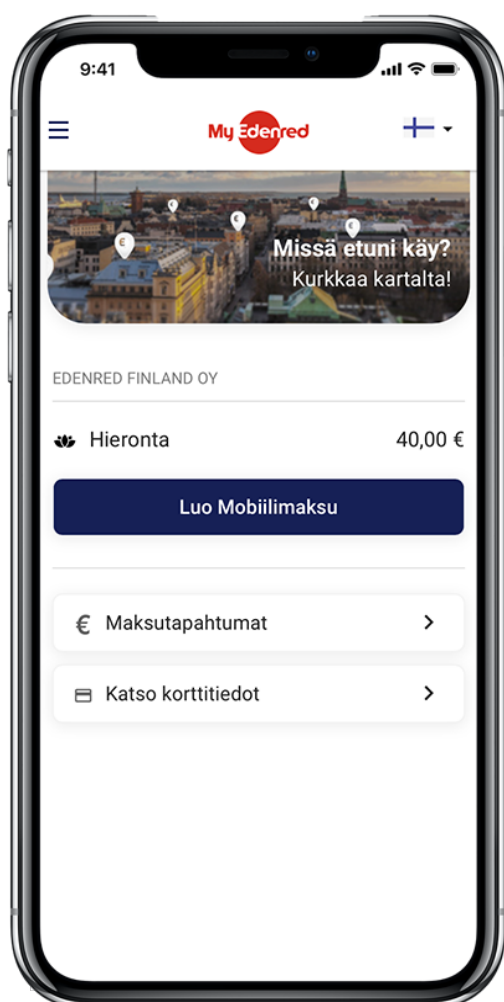
Edenred Pay

Edenred Pay on MyEdenred-sovelluksen mobiilimaksutapa.

Miten Edenred Pay toimii?

Asiakas etsii yrityksesi joko karttabannerista tai sovelluksen käyttöpaikkahausta. Hän kirjoittaa maksettavan summan tyhjään kenttään ja todentaa maksun merkitsemällä maksun käytetyksi. Jos etu ei kata koko summaa, jäljelle jäävä summa maksetaan toisella maksutavalla.

Voit tarkistaa mobiilimaksut Kumppani-portaalista joko reaaliajassa tai päivän päätteeksi. Tarvittaessa maksun voi myös peruuttaa 24 tunnin kuluessa suoraan portaalista.



Kumppani, **tarkista nämä kohdat:**

- Tarkista, että maksettu summa ja yrityksesi tiedot ovat oikein
- Tarkista, että aikalaskuri on aktiivinen
- Pyydä asiakasta aktivoimaan kuitti

Edenred Payn mobiilimaksukuitti **sisältää seuraavat tiedot:**

1. Kuitin numero
2. Asiakkaan nimi ja yritys
3. Yrityksesi nimi ja osoite
4. Päivämäärä ja käytetty summa
5. Aikalaskuri: kun 15 minuuttia on kulunut, kuitin tila menee automaattisesti käytetyksi.
6. Aktivointi-painike, jota pyyhkäisemällä asiakas merkitsee kuitin käytetyksi.