



## EDENRED -RATKAISUJEN KÄYTTÖEHDOT

### MÄÄRITELMÄT

'**Edenred -ratkaisu**' tarkoittaa mitä tahansa Edenredin hallinnoimaa henkilökohtaista prepaid-ratkaisua mukaan lukien Edenred Lounas-kortti, Edenred Virike-kortti, Edenred Työmatka -kortti, Edenred-kortti sekä MyEdenred Mobiili. Edenred -ratkaisua voidaan käyttää ainoastaan Valtuutettujen Palveluntarjoajien käyttöpaikoissa sellaisten tuotteiden ja palveluiden ostamiseen, jotka määritellään alempana. Edenred -ratkaisu on Prepaid-kortti, jota Edenredin hallinnoima ja Edenred-konserniin kuuluvan yhtiön, PrePay Technologies Ltd, ja MarterCard Internationalin yhdessä liikkeelle laskema kortti. Kortti on henkilökohtainen, se on voimassa Suomessa.

'**Edenred Lounas**' tarkoittaa Edunsaajan henkilökohtaista Edenred -ratkaisua mukaanlukien MyEdenred Mobiilia, joka on laskettu liikkeelle yhteistyössä MasterCardin kanssa. Edenred hallinnoi Edenred Lounas-ratkaisua, joka on voimassa Suomessa ja jota voidaan käyttää vain ateriavalmisteiden ostamiseen rajattuun ruokailupaikkojen verkostoon kuuluvissa ravintoloissa, kahviloissa ja muissa ruokapaikoissa ("Valtuutettu palveluntarjoaja"), jotka hyväksyvät Edenred Lounas -ratkaisun.

'**Edenred Virike**' tarkoittaa Edunsaajan henkilökohtaista Edenred -ratkaisua mukaanlukien MyEdenred Mobiilia, joka on laskettu liikkeelle yhteistyössä MasterCardin kanssa. Edenred hallinnoi Edenred Virike-ratkaisua, joka on voimassa Suomessa ja jota voidaan käyttää vain kulttuuri- ja liikuntapalveluiden ostamiseen Edenred Virike -ratkaisun hyväksyiltä rajattuun verkostoon kuuluvilta palveluntarjoajilta ("Valtuutettu palveluntarjoaja").

'**Edenred Työmatka**' tarkoittaa Edunsaajan henkilökohtaista Edenred -ratkaisua, joka on laskettu liikkeelle yhteistyössä MasterCardin kanssa. Edenred hallinnoi Edenred Työmatka-ratkaisua, joka on voimassa Suomessa ja jota voidaan käyttää vain työsuhteiden palveluiden ostamiseen Edenred Työmatka-ratkaisun hyväksyiltä rajattuun verkostoon kuuluvilta palveluntarjoajilta ("Valtuutettu palveluntarjoaja").

'**Edenred -kortti**' tarkoittaa Edunsaajan henkilökohtaista Edenred -ratkaisua, joka on laskettu liikkeelle yhteistyössä MasterCardin kanssa. Edenred hallinnoi Edenred -ratkaisua, joka on voimassa Suomessa. Edenred-kortti yhdistää Edenred Lounas ja Edenred Virike -ratkaisujen ominaisuudet.

'**MyEdenred Mobiili**' tarkoittaa Edunsaajan henkilökohtaista mobiili- tai internetpohjaista Edenred -ratkaisua. Edenred hallinnoi MyEdenred Mobiili-ratkaisua, joka on voimassa Suomessa. MyEdenred Mobiili sisältää Edenred Lounas- ja Edenred Virike-ratkaisujen ominaisuudet.

'**Edenred -tili**' tarkoittaa käyttötiliä, jonne Edunsaajan Edenred -ratkaisua koskevat tiedot tallentuvat, ja jonne Edenred -ratkaisun käyttöarvo ladataan.

'**Valtuutettu palveluntarjoaja**' tarkoittaa mitä tahansa Valtuutettua palveluntarjoajaa, joka on tehnyt sopimuksen Edenredin kanssa, ja joka tämän sopimuksen perusteella on valtuutettu hyväksymään tietyt Edenred -ratkaisut maksuna yksilöityjen tuotteiden tai palveluiden tarjoamisesta.

Edenred -ratkaisun myöntää tämän Sopimuksen nojalla Edenred Finland Oy, ja Edenred -ratkaisu on voimassa 24 kuukautta.

Sopimus (tai Käyttöehdot) tarkoittaa näitä Edunsaajan käyttöehtoja sellaisina kuin ne kulloinkin ovat voimassa. Viimeisimmät voimassa olevat käyttöehdot ovat saatavilla Verkkosivuiltamme. Nämä Käyttöehdot ovat riippuvaisia Työnantajasi ja Edenredin välisestä Asiakassopimuksesta ja siihen soveltuvista Yleisistä sopimusehdoista. Selvyyden vuoksi todettakoon, ettei Edenred -ratkaisun aktivointi ja käyttöönnotto muodosta sopimusta Edenredin ja Edunsaajan välillä;

Käyttöarvo tarkoittaa Edenred -ratkaisulle ladattua arvoa, joka on vielä käytettävissä. Edenred -ratkaisulle ladattu Käyttöarvo on käytettävä 24 kuukauden sisällä sen lataamisesta;

Edunsaaja tarkoittaa Edenred -ratkaisun haltijaa;

Yhtiö (tai Työnantaja) tarkoittaa työnantajaa, joka osallistuu Edenred -ratkaisuojelmaan. Me, Meitä, Meidän tarkoittaa Suomessa rekisteröityä Edenred Finland Oy:tä (y-tunnus 1057825-2), joka toimii osoitteessa Elimäenkatu 15, 00510 Helsinki;

'**Verkkosivusto/Verkkosivut**' tarkoittaa Verkkosivuja osoitteessa [www.edenred.fi](http://www.edenred.fi), missä Edunsaaja voi tarkastella Sopimusta ja Edenred -ratkaisua koskevia henkilökohtaisia tietoja sekä hallita Edenred-tiliä;

'**Internet-palvelu**' tarkoittaa mitä tahansa Edenredin tarjoamaan sovellusta, jonka avulla Edunsaaja voi hallinnoida Edenred -ratkaisuaan tai siihen liittyviä asioita;

Te, Teitä, Teidän tarkoittaa Edunsaajaa, jonka työnantaja on oikeuttanut käyttämään Edenred -ratkaisua.

**Tämän Edenred -ratkaisun käyttämiseen liittyviin Edunsaajan oikeuksiin ja velvollisuuksiin sovelletaan tätä Sopimusta. Lukekaa nämä käyttöehdot huolellisesti ennen Edenred -ratkaisun käyttöönottoa. Edenred -ratkaisun aktivointi ja käyttöönnotto katsotaan näiden käyttöehtojen hyväksymiseksi.**

### 1. EDENRED -RATKAISUN KÄYTTÄMINEN

Edenred -ratkaisua voi käyttää ainoastaan työntekijä ("Edunsaaja"), jolle työntekijän työnantaja ("Työnantaja") on osoittanut Edenred -ratkaisun. Edenred on tehnyt sopimuksen Edenred-palvelusta Edunsaajan Työnantajan kanssa.

Edenred -ratkaisun käyttöön sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Verohallinnon ohjeita. Viimeisimmät soveltuvat ohjeet löytyvät sekä Verkkosivuiltamme että Verohallinnon sivuilta. Edenred -ratkaisulla voi maksaa vain ohjeistuksen mukaisten etujen piiriin kuuluvia palveluita. Tästä ohjeesta johtuvat rajoitukset ja niihin tehdyt muutokset voivat vaikuttaa Edenred -ratkaisun käyttämiseen. Edunsaaja vastaa Edenred -ratkaisun ohjeiden mukaisesta käytöstä. Ehtojen rikkominen voi johtaa Edenred -ratkaisun sulkemiseen.

Edenred Lounas käyttöarvon enimmäismäärät ja muut rajoitukset määräytyvät Verohallinnon kulloinkin ohjeistuksessaan määrittelemien rajojen perusteella. Jos ateriavalmisteen myyntihinta ruokapaikassa on alle Verohallinnon ohjeiden edellyttämän minimiveloituksen, lisätään myyntihintaan yllä mainitut minimiveloituksen ja ostohinnan erotuksen suuruinen erotusmaksu, joka veloitetaan Edenred -tililtä sen varmistamiseksi, että minimiveloitus on aina Verohallinnon ohjeiden mukainen.

Edenred -kortti sisältää kaksi erillistä tiliä, joille on ladattu käyttöarvoa: ensimmäinen on tarkoitettu ateriaostolle; toinen on tarkoitettu liikunta- ja kulttuuritapahtumille. Arvoa ei voi siirtää yhdestä tilistä toiseen.

Edenred -ratkaisulla ei voi maksaa alkoholi- tai tupakkatuotteita, eikä käyttää pankkiautomaattissa. Tilillä olevaa käyttöarvoa ei voi vaihtaa käteiseksi eikä siitä anneta vaihtorahaa maksamisen yhteydessä. Edenred -ratkaisua tai sen käyttöarvoa ei voi siirtää toiselle Edunsaajalle tai kolmannelle osapuolelle. Mikäli maksutapahtuma mitätöidään tai peruutetaan, etu voidaan palauttaa ainoastaan kyseisessä maksutapahtumassa käytetylle Edenred-tilille. Valtuutetut palveluntarjoajat eivät hyväksy vahingoittunutta, peruutettua, aktiivimatonta tai käyttökielossa olevaa Edenred -ratkaisua. Edenred ei palauta Edunsaajalle Edenred -tilillä olevaa käyttöarvoa millään osin tai missään tilanteessa.

Työnantaja voi asettaa tiettyjä käyttörajoituksia Edenred -ratkaisun käytölle, jotka Edunsaajan tulee tarkistaa työnantajaltaan. Edunsaajan on allekirjoitettava kortti ennen sen käyttöönnottoa kirjoittamalla nimensä kortin kääntöpuolelle.

Edunsaajan tulee aktivoida Edenred -ratkaisu internet-palvelussa Edunsaajalle toimitetun saatekirjeen sisältämän ohjeistuksen mukaisesti. Verohallinnon ohjeissa toistaiseksi edellytetään, että maksutapahtumien ensisijaisena vahvistamismenetelmänä käytetään maksutosiitteen allekirjoittamista PIN-koodin käyttämisen sijasta.



Edunsaajan on näytettävä Edenred -ratkaisu Valtuutetulle palveluntarjoajalle ennen ostamista. Edunsaajan on vahvistettava maksutapahtuma allekirjoittamalla maksutosite tai, jos Valtuutettu palveluntarjoaja niin vaatii ja Edenred -ratkaisu sitä teknisiltä ominaisuuksiltaan tukee, käytettävä PIN-koodia. Verkossa suoritettavat maksutapahtumat on vahvistettava käyttämällä kortin kääntöpuolelta löytyvää, vakionumeroista, 3-numeroista turvakoodia.

MyEdenred Mobiililla Edunsaajan suorittamat tapahtumat todennetaan esittämällä MyEdenred Mobiili -tapahtuma Valtuutetulle palveluntarjoajalle ja mikäli Palveluntarjoaja tätä vaatii, varmennetaan tapahtuma henkilöilystodistuksen avulla. Edunsaajan on varmistettava tapahtumaa valitessaan Valtuutetun palveluntarjoajan oikeidellisten tietojen, summan ja tapahtuman vahvistamisesta.

Edunsaaja ei voi itse ladata arvoa Edenred -ratkaisulle, vaan käyttöarvon lataus tapahtuu Työnantajan toimesta. Edunsaaja voi tarkistaa Käyttöarvon rekisteröitymällä ja kirjautumalla Internet -palveluun, lataamalla MyEdenred mobiilsovelluksen (saatavilla iPhone-, Android- ja Windows-puhelimiin) tai ottamalla yhteyttä Edenredin asiakaspalveluun.

## 2. VOIMASSAOLOAIKA

Edenred -ratkaisu on voimassa 24 kuukautta Edenred -ratkaisun tilaamisesta, ja voimassaolon päättymiskuukausi ja -vuosi on merkitty kortin etupuolelle tai erikseen ilmoitettu Internet -palvelussa. Edenred -ratkaisua ei voi käyttää voimassaoloajan päättymisen jälkeen. Kortin käyttöarvoa voidaan käyttää 24 kuukauden ajan käyttöarvon latautumisesta Edenred -tilille.

Jos Edunsaajan työsuhde Työnantajaan päättyy, Työnantaja päättää poistaa Edunsaajan etuuden piiristä tai Työnantajan ja Edenredin välinen Asiakassopimus päättyy, Edenred -ratkaisun käyttöarvo vanhenee kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua siitä, kun Työnantaja on ilmoittanut tästä Edenredille.

Mikäli Edunsaaja tarvitsee uuden Edenred -ratkaisun esimerkiksi Edenred -ratkaisun kadottua, on Edunsaajan tilattava se Työnantajansa kautta. Edenred pidättää itsellään oikeuden olla toimittamatta uutta Edenred -ratkaisua, jos Edunsaaja ei Työnantajan ilmoituksen perusteella enää ole oikeutettu saamaan uutta Edenred -ratkaisua.

## 3. EDENRED -RATKAISUN HUOLELLINEN SÄILYTTÄMINEN JA TURVARAJOITUKSET

Edenred -ratkaisu on henkilökohtainen. PIN-koodi, jos sellainen kortin mukana toimitetaan, se on pidettävä ehdottomasti salassa eikä sitä saa luovuttaa kenellekään. Edunsaaja ei saa antaa kenenkään kolmannen osapuolen käyttää Edenred -ratkaisua.

Edenred -ratkaisun käyttäminen katsotaan Edunsaajan pätevästi tekemäksi, jollei Edenred sitä ennen ole vastaanottanut pyyntöä estää Edenred -ratkaisun käyttöä näissä Käyttöehdoissa edellytetyllä tavalla. Kadonneella Edenred -ratkaisulla oleva käyttöarvo voidaan menettää, mikäli Edunsaaja ei sulje Edenred -ratkaisua välittömästi katoamisen jälkeen.

## 4. EDENRED -RATKAISUN SULKEMINEN

Mikäli Edunsaaja haluaa estää Edenred -ratkaisun käytön tai jos Edenred -ratkaisu katoaa tai varastetaan, Edunsaaja voi myös pyytää käytön estämistä ilmoittamalla siitä Edenredin asiakaspalveluun tai Internet-palvelun käyttäjätiliinsä kautta. Edenred -ratkaisun käyttö estetään sen päivän aikana, jona Edenred on vastaanottanut pyynnön. Edunsaaja voi myös olla yhteydessä Työnantajaansa, joka ottaa yhteyttä Edenrediin Edenred -ratkaisun käytön estämiseksi Internet-palvelun kautta ja Edenred -ratkaisun korvaamiseksi. Edenred ei missään tapauksessa hyvitä Edenred -ratkaisun sulkemisesta koituneita kustannuksia Edunsaajalle.

Edenredillä on oikeus milloin tahansa tilapäisesti rajoittaa Edenred -ratkaisun käyttöä tai estää Edenred -ratkaisun käyttö kokonaan, jos Edenred epäilee, että näitä Käyttöehtoja on rikottu. Edenredillä on oikeus ilmoittaa Edunsaajan Työnantajalle niistä syistä, joiden perusteella Edenred -ratkaisun käyttöä on rajoitettu.

## 5. VASTUUT

Edunsaaja vastaa yksin hänelle annetun Edenred -ratkaisun säilyttämisestä ja käytöstä. Edenred ei vastaa Edenred -ratkaisun katoamisesta, varastamisesta tai mistään muutakaan vaikutuspiirinsä ulkopuolella olevasta seikasta.

Edenred toimittaa Edunsaajalle Edenred -ratkaisun, jolla Edunsaaja voi käyttää Valtuutettujen Palveluntarjoajien palveluita. Edenred vastaa yksinomaan Edenred -ratkaisun toimivuudesta. Edenredin Edenred -ratkaisuihin liittyvä vastuu määräytyy Edenredin ja Työnantajan välillä tehdyn sopimuksen mukaisesti. Edunsaajan tulee olla yhteydessä Työnantajaansa Edenred -ratkaisun käyttöön liittyvissä ongelmissa.

Edenred ei missään tilanteessa vastaa tietoliikennehäiriöistä tai muista sen vaikutuspiirin ulkopuolella olevista asioista. Edenred ei myöskään vastaa Valtuutettujen Palveluntarjoajien toiminnasta, näiden tarjoamista palveluista, mukaan lukien palvelun saatavuus, käytettävyyden ja laatu, Valtuutettujen Palveluntarjoajien toiminnasta aiheutuneesta vahingosta tai mistään muista Valtuutettuihin Palveluntarjoajiin liittyvistä seikoista.

## 6. HENKILÖTIEDOT JA TIETOSUOJA

Työnantaja toimittaa Edenredille Edunsaajaan liittyviä henkilötietoja, kuten Edunsaajan nimen, henkilötunnuksen, kotiosoitteen, puhelinnumeron ja sähköpostiosoitteen (\*Henkilötiedot\*), silloin kun Työnantaja tilaa Edenred -ratkaisun tai Edunsaaja aktivoi Edenred -ratkaisun tai käyttää Edenred -ratkaisua. Henkilötiedot ovat välttämättömiä, jotta Edenred -ratkaisua voidaan käyttää ja jotta Edenred ja sen kanssa samaan konserniin kuuluvat yhtiöt (mukaan lukien PrePay Technologies Ltd) voivat tuottaa Edunsaajalle näiden Käyttöehtojen mukaisen palvelun.

Edenred sitoutuu käsittelemään ja pitämään suojassa Henkilötietoja kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön ja näiden Käyttöehtojen mukaisesti. Jollei lainsäädännöstä muuta johdu, Edenred ei luovuta Henkilötietoja ilman Edunsaajan suostumusta muille kuin Edenredin kanssa samaan konserniin kuuluville yhtiöille (mukaan lukien PrePay Technologies Ltd).

Edunsaajan Työnantaja on Edunsaajan Henkilötietojen rekisterinpitäjä. Edunsaajalla on Työnantajansa kautta oikeus tutustua Henkilötietoihinsa ja tarvittaessa korjata niitä.

Jos Edunsaaja rekisteröityy Edenredin tarjoamien Internet-palveluiden, kuten MyEdenred -palvelun käyttäjäksi, tulee Edunsaajasta Edenredin suora asiakas. Tässä tapauksessa Edenred on rekisterinpitäjä kaikkien Edunsaajan Internet-palvelua varten antamien tietojen osalta. Edunsaajan tulee lukea, ymmärtää ja hyväksyä Edenred-palvelun tietosuojaseloste ennen rekisteröitymistä. Rekisteröitymisen jälkeen Edunsaajalla on oikeus tutustua Henkilötietoihinsa ja tarvittaessa korjata niitä kirjautumalla tililleen tai ottamalla yhteyttä Edenredin asiakaspalveluun. Lisätietoja on saatavilla Verkkosivuiltamme.

## 7. SOVELLETTAVA LAKI JA ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN

Näihin Käyttöehtoihin sovelletaan Suomen lakia, ja niistä johtuvat erimielisyydet käsitellään suomalaisessa toimivaltaisessa tuomioistuimessa.

## 8. MUUT EHDOT

Edenred -ratkaisu ja kaikki siihen liittyvät oikeudet säilyvät Edenredin omistuksessa. Edenredillä on oikeus siirtää näiden Käyttöehtojen mukaiset oikeutensa ja velvollisuutensa Edenredin kanssa samaan konserniin kuuluvalla yritykselle.

Nämä Käyttöehdot on laadittu sekä suomeksi että englanniksi, mutta mikäli versioiden välillä on eroavaisuuksia, suomenkielinen on ratkaiseva.

Näiden Käyttöehtojen viimeisin versio on Verkkosivuiltamme. Mikäli versioiden välillä on eroavaisuuksia, Verkkosivuilla oleva on ratkaiseva.