



Kassaohjeistus Edenredin lounaskorttien maksutapahtumien peruuttamisesta

Kortilta veloitetaan aina vähintään verottajan asettaman lounasedun minimiveloituksen (6,60 €) verran, vaikka ostoksen loppusumma jäisi tämän alle. Kortinhaltijan maksukuitissa näkyy maksutapahtuman summa (esim. 5 €) ja todellisen veloituksen (6,60 €) kortinhaltija näkee MyEdenred-palvelussa.

- ✓ Jos maksutapahtuma perutaan, tulisi kauppiaan perua sama kyseinen maksutapahtuma palauttamalla kortille kassan avulla ko. 5€, kuten muillekin pankki- tai luottokorteille.
- ✓ Jos peruttava summa on alle minimiveloituksen (6,60 €), se ei automaattisesti korjaannu korttitilille vaan kortinhaltijan tulee pyytää erotuksen korjausta Edenredin asiakaspalvelusta (09) 7594 2848.

Esim.

Kortilta veloitetaan vahingossa 10 € sijasta vaikka 1 €. Kauppias korjaa maksupäätteen avulla kortinhaltijalle tämän veloitetun 1 €. Kortinhaltija pyytää meitä korjaamaan loput 5,60 € kortillensa.



Apple Paylla ja Google Paylla tehdyt maksut peruutetaan samalla tavalla kuin maksua tehdessä: mobiililaite asetetaan lähelle maksupäätteen lähimaksunlukijaa.