



Kassaohjeistus Edenredin lounaskorttien maksutapahtumien peruuttamisesta

Kortilta veloitetaan aina vähintään verottajan asettaman lounasedun minimiveloituksen verran, vaikka ostoksen loppusumma jäisi tämän alle. Kortinhaltijan maksukuitissa näkyy maksutapahtuman summa ja todellisen veloituksen kortinhaltija näkee MyEdenred-palvelussa.

- ✓ Jos maksutapahtuma perutaan, tulisi kauppiaan perua sama kyseinen maksutapahtuma palauttamalla kortille kassan avulla kyseessä oleva summa, kuten muillekin pankki- tai luottokorteille.
- ✓ Jos peruttava summa on alle minimiveloituksen, se ei automaattisesti korjaannu korttitilille vaan kortinhaltijan tulee pyytää erotuksen korjausta Edenredin asiakaspalvelusta (09) 7594 2848.

Esim.

Kortilta veloitetaan vahingossa 10 € sijasta 1 €. Kauppias korjaa maksupäätteen avulla kortinhaltijalle tämän veloitetun 1 €. Kortinhaltija pyytää Edenredia korjaamaan loput 5,90 € kortillensa (verottajan asettama minimiveloitus vuonna 2021: 6,90 €).



Apple Paylla ja Google Paylla tehdyt maksut peruutetaan samalla tavalla kuin maksua tehdessä: mobiililaite asetetaan lähelle maksupäätteen lähimaksunlukijaa.

