

Jos olet jo Edenredin kumppani, mutta et ole vielä rekisteröitynyt Kumppani-portaaliin, toimi näin:

1. **Rekisteröidy Kumppani-portaaliin**

(tarvitset rekisteröitymiseen sopimusnumeron ja y-tunnuksen)

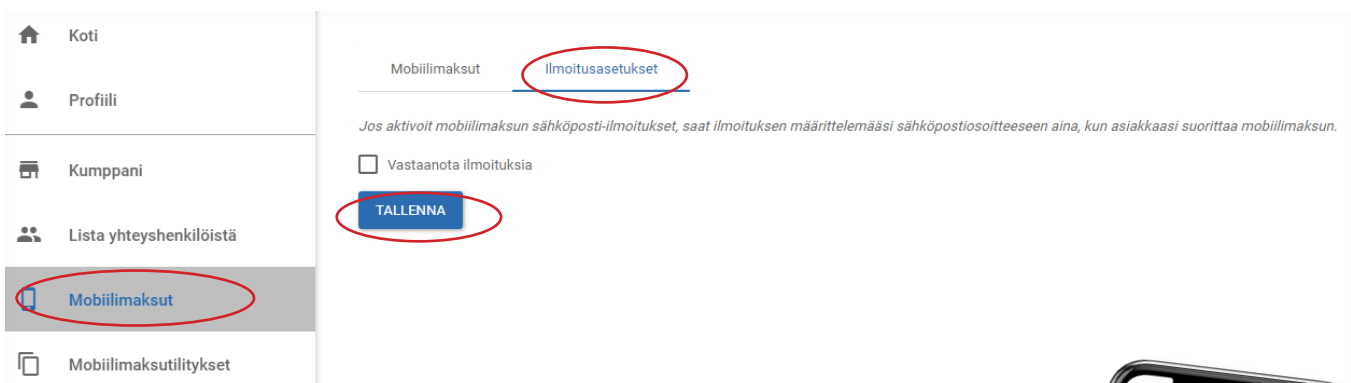
- Tallenna valitsemasi tunnukset, tarvitset niitä jatkossa kirjautumiseen.
- Tarkista yrityksen tiedot kaikilta kolmelta välilehdeltä ja paina jokaisen sivun alalaidasta Tallenna.
- Tämän tehtyäsi sivupalkissa harmaana näkyvät otsikot muuttuvat mustiksi. Rekisteröityminen on onnistunut ja mobiilimaksu on aktivoitunut käyttöön.

2. **Kun olet rekisteröitynyt, voit kirjautua Kumppani-portaaliin**

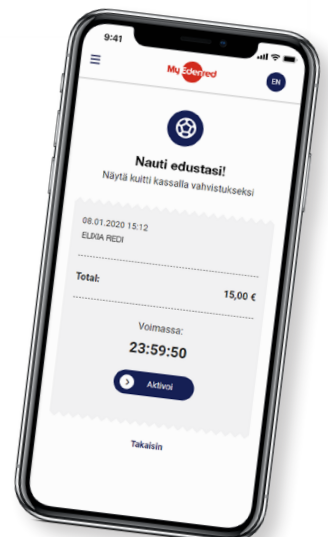
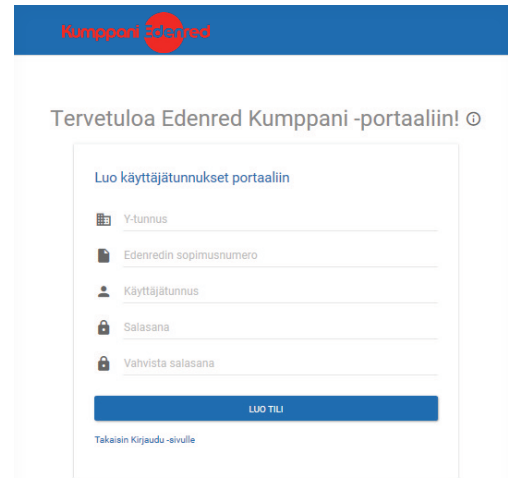
osoitteessa: <https://kumppani.edenred.fi/>

3. **Jos haluat ilmoitukset mobiilimaksusta**, valitse 'mobiilimaksut' vasemman reunan valikosta, jonka jälkeen valitse 'ilmoitusasetukset' välilehti ja laita rasti kohtaan "vastaanota ilmoituksia". Muista määrittää sähköposti, johon haluat mobiilimaksujen vahvistusviestit.

4. **Paina tallenna.**



5. **Mobiilimaksutapa on nyt käytössä!** Kun asiakas maksaa Edenredin mobiili- sovelluksella, hän näyttää kassalla kuittia puhelimestaan. Samaan aikaan saat sähköpostiisi vahvistuksen mobiilimaksusta, jos olet asettanut rastin ilmoitusten vastaanottamiseksi yllä olevan ohjeen mukaan. **Tilitämme rahat automaattisesti joka kuukauden 2. ja 16. päivä.**



Mobiilimaksutapahtumien tilitykset

Edenredin mobiilimaksutapahtumien tilitykset löydät Kumppani-portaalin "Mobiilimaksutilitykset" -osiosta. Tilitykset maksetaan alla olevalla aikataululla yrityksesi tilille. Tilityksesi näet joko viitteellisenä tai viitteettömänä yrityksestä riippuen (sama tilitystapa kuin arvoseteleissä).

- Vastaanotetut maksut 1 -14.pv --> Maksetaan joka kuukauden 16.pv
- Vastaanotetut maksut 15 -31.pv --> Maksetaan joka kuukauden 2.pv

Halutessasi voit myös hakea mobiilitilitysraportteja esimerkiksi kuluvalta vuodelta käyttämällä portaalin aikahaarukkaa sekä "Vie CSV – ja Vie PDF" -toimintoa.

Tältä sivulta löydät kaiken oleellisen tiedon mobiilimaksutilitysten historiasta.

Mobiilimaksutilitykset

26.01.2020 - 26.02.2020

Tilitysten määrä	Tilitysten kokonaisarvo	Veloitettut palvelupalkkiot (sis. ALV)	Maksettu kokonaissumma
1	100,00 €	4,91 €	95,09 €

Tilityshistoria

Etsi tilitysnumerolla

Ajanjakko	Tilitysnumero	Maksujen lukumäärä	Maksettu summa	Maksupäivä

Mobiilimaksujen seuranta

Edenredin mobiilimaksutapahtumia voit seurata "Mobiilimaksut" -osiosta joko reaaliajassa tai päivän päätteeksi täsmätäkseen kassan. Kassan täsmäykseen voit käyttää kätevää kyseisen päivän vastaanotettujen mobiilimaksutapahtumien yhteenvetoa, joka löytyy ensimmäiseltä riviltä.

Mobiilimaksut-sivulta löydät myös tapahtumien peruutusmahdollisuuden eritystilanteita varten. Yksittäisen mobiilimaksutapahtuman peruutuksen voi tehdä 24h sisällä maksun tekohetkestä. Kun maksu on peruutettu, se näkyy portaalissa tilassa "Peruutettu" ja rahat palautuvat käyttäjän korttitilille automaattisesti.

Koti

Profiili

Kumppani

Lista yhteyshenkilöistä

Mobiilimaksut

Mobiilimaksutilitykset

Setelilitykset

Tilaa arvoseteleiden noutopalvelu

Mobiilimaksut

Ilmoitusasetukset

Mobiilimaksut

Kokonaissumma **0,00 €**

Maksujen määrä **0**

26.02.2020 - 26.02.2020

Ei löytyneitä maksusuorituksia.

VIE CSV VIE PDF