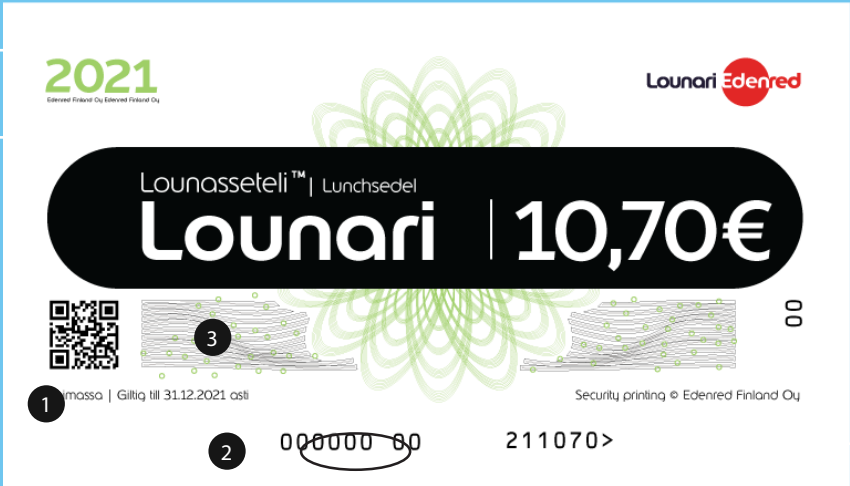


5



Voucher reimbursement instructions are found at edenred.fi/reimbursement-instructions



Ohjeet lounasseteleiden ja virikeseteleiden käsittelyyn ja tilitykseen

Lounasseteli™ on tarkoitettu työaikaisen ruokailun maksuvälineeksi, ja sillä voi maksaa ainoastaan aterioita. Lounasseteliä ei vaihdeta rahaksi eikä siitä anneta vaihtorahaa.

Virikeseteli® on henkilökohtainen etu ja se käy ainoastaan liikunta- ja kulttuuripalvelujen maksamiseen. Virikeseteli® on 5 € tai 10 € arvoinen.

Seteleiden käsittely

Huomaathan, että seteleissä on voimassaoloaika (1), jonka päätyttyä setelit eivät kelpaa maksuvälineenä, **eikä niitä hyvitetä tai tilitetä**

Tarkista, että setelit ovat ehjiä, mitätöimättömiä ja aitoja. Aidossa setelissä on:

- juokseva numerointi (2)
- setelin yksilöintitiedot sisältävä älyruutu (3)
- sekä useita turvamerkintöjä. Tutustu turvamerkintöihin tarkemmin edenred.fi/seteliturvallisuus.

Seteleiden aitouden tarkistaminen on palveluntarjoajan vastuulla. Edenred ei tilitä seteleitä, joiden aitoutta ei ole tarkistettu näiden ohjeiden mukaisesti.

Setelit käsitellään koneellisesti, joten ethän vahingoita niitä leikkaamalla, repimällä, rei'ittämällä, teippaamalla, niittaamalla tai taittamalla. Alareunan optiselle alueelle (4) ja älyruutuun (3) ei saa tehdä minkäänlaisia merkintöjä.

Seteli tulee mitätöidä vastaanoton yhteydessä asiakkaan läsnäollessa. Mitätöinnin voi tehdä joko leimaamalla tai rastimalla vasemman yläkulman vuosiluku (5).

Ohjeiden vastaisesti tai puutteellisesti toimitettu tilityslähetys tilitetään viiveellä, ja siitä peritään ylimääräisestä käsittely- ja selvitystyöstä aiheutuva hinnaston mukainen toimenpidemaksu. **Väärään osoitteeseen menneitä seteleitä ei tilitetä.**

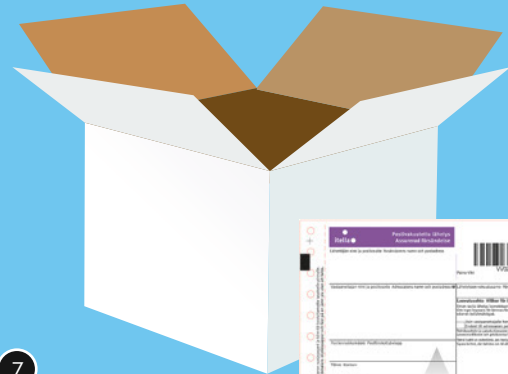
Edenred maksaa seteleiden arvon **Lounasseteli™ hinnaston tai Virikeseteli® hinnaston** mukaisilla palkkioilla ja alv:lla vähennettynä viiden (5) arkipäivän kuluttua tilityksen saavuttua Edenredin käsittelyyn kuljetuksesta, edellyttäen että setelit ja tilityslomake on käsitelty ja lähetetty ohjeiden mukaisesti. Huomautukset on tehtävät puhelimitse 21 päivän kuluessa tilitysten lähetyspäivästä.

MUISTATHAN

- Älä teippaa, niittaa tai rullaa seteleitä
- Setelit tulee pakata huolellisesti kuljetuksen ja käsittelyn kestävään pakkaukseen.
- Suosittelemme arvolähetysten toimittamista Edenredin tarjoaman noutopalvelun kautta
- Käytähän aina uusinta tilityslomaketta
- Edenred ei lunasta ilman postimaksua lähetettyjä lähetyksiä tai nouda lähetyksiä erillisistä noutopisteistä

Seteleiden tilitys Postin kautta

6



7

TILITYS/SETTLEMENT Edenred Finland Oy Y-lunnus/ Business ID 1057825-2

Edenred
Edenred Finland Oy
PL 49, 00511 HELSINKI

TILITYSNRO / SETTLEMENT NO SOPIMUSNRO / CONTRACT NO

YHTEENSÄ KPL / TOTAL QTY

SUMMA YHTEENSÄ / TOTAL AMOUNT

Lomakkeen tietoja ei saa muuttaa
Do not change customer information

PÄIVÄYS / DATE KÄSITTEIJÄN ALLEKIRJOITUS / SIGNATURE

13.2.2020 Kalle Kunto

Asiakkaan kopio. Customer's copy.

Säästä aikaa - seteleiden tilitys Noutopalvelun kautta



8

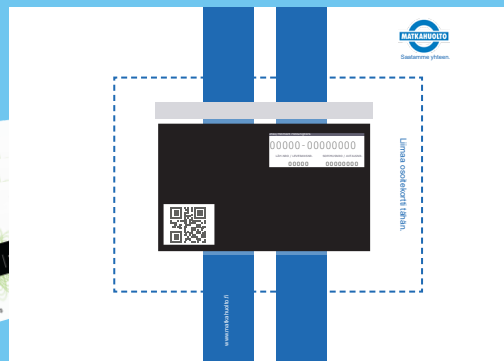


TEE TILAUS

10

100 % VAKUUTETTU

9



Setelilitykset

Tilitykset tulee toimittaa joko Edenredin tarjoaman noutopalvelun kautta, postitse vakuutettuna kirjeenä tai arvokuljetuksena.

Ota tilityksissä seuraavat asiat huomioon:

- Laske ja erittele setelit huolellisesti. Laske seteleiden kappalemäärä ja euromäärä (6)
- Käytä yksi tilityslomake/lähetys (7)
- Merkitse tilityslomakkeeseen seteleiden määrä ja yhteissumma provisiota vähentämättä. Täytä tilityslomake huolellisesti. Älä taita tilityslomaketta ja tee siihen ainoastaan pakolliset merkinnät. Merkitse päiväys ja allekirjoita lomake.
- Tilitä setelit säännöllisesti. Suosittelemme välttämään ruuhkaista kuukauden vaihdetta. HUOM! Vanhentuneita seteleitä ei hyvitetä eikä niitä voi tilittää.
- Säilytä tilityslomakkeen kopio-osa itselläsi

Seteleiden tilitys postin kautta

Aseta tilityslomake setelinipun päällimmäiseksi. Älä laita väliin kuitteja tai laskelmia.

Lähetä tilitys osoitteeseen:

Edenred Finland Oy, PL 49, 00511 Helsinki

Seteleiden tilitys Noutopalvelun kautta

Aseta esitäytetty tilityslomake sille tarkoitettuun taskuun (8) ja pakkaa setelit huolella noutopalvelukuoreen (9). Yhteen kuoreen mahtuu n. 1200 seteliä. Huomioithan, että pakkaat yhden tilityksen per kuori*.

Tilaa noutopalvelu Kumppani-portaalista erillisen [tilauslomakkeen](#) kautta ja täytä tilaukseen vaadittavat tiedot(10). Tilauksen tehtyäsi saat ilmoituksen sähköpostiisi tilauksen vastaanottamisesta sekä vahvistuksen noutoajankohdasta.

Varmista, että olette noutopalvelun vahvistamana noutoajankohtana luovuttamassa lähetystä. Varmista myös, että saat kuljettajalta luovutuskuitin noudon yhteydessä. Luovutuskuitti tulee allekirjoittaa kuljettajan sekä kauppiaan toimesta. Voit seurata lähetystäsi Matkahuollon sivuilla saamasi lähetystunnuksen avulla.

TARVITSEN PAKKAUSMATERIAALIA

Noutotilausta tehdessäsi voit tilauslomakkeella ilmoittaa noutopalvelukuorten tarpeesta, jotka kuljettaja tuo seuraavan noudon yhteydessä. Tilityslomaketaskut toimitetaan erikseen tilityslomakkeiden yhteydessä.

HUOM! Palvelun käyttö edellyttää Edenredin tarjoamien pakkausmateriaalien käyttöä sekä tilitys-ohjeiden mukaista pakkaustapaa. Jos tilitystä ei ole pakattu näiden ohjeiden mukaisesti, ei kuljettajalla ole velvollisuutta vastaanottaa lähetystä.