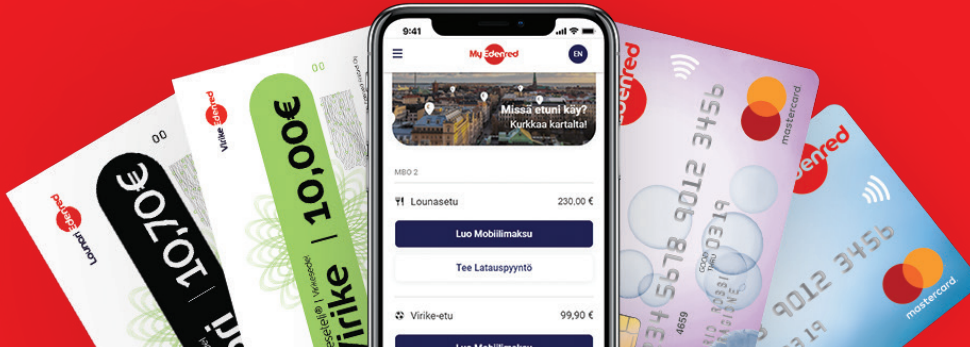




# Tervetuloa Edenredin kumppaniksi!



Onneksi olkoon, olet nyt osa Edenredin koko Suomen kattavaa, 23 000 toimipaikan verkostoa. Toivomme, että Edenredin maksuvälineet kasvattavat niin asiakaskuntaasi kuin myös liikevaihtoaasi. Voit nyt ottaa vastaan Edenredin seteli-, kortti- sekä mobiilimaksuja.

Tutustuthan materiaaliin ja ohjeistukseen huolella. Tämän esitteen lisäksi paketissa on:

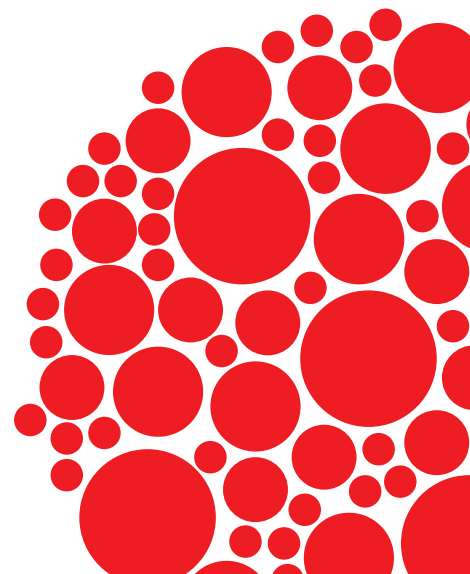
- **Edenred-tarroja**
- **Seteleiden tilityslomakkeet**
- **Kassaohje sekä ohjeistus setelitalityksiä varten**
- **Muovitaskut Noutopalvelua varten**

Laitathan tarrat näkyville paikoille kuten oviin, ikkunoihin ja maksupisteeseen. Jos haluat digitaalista materiaalia, löydät logomme ja tuotekuvamme osoitteesta [edenred.fi/kuvapankki](https://edenred.fi/kuvapankki)



## Asiakkuuden hallinta Kumppani-portaalissa

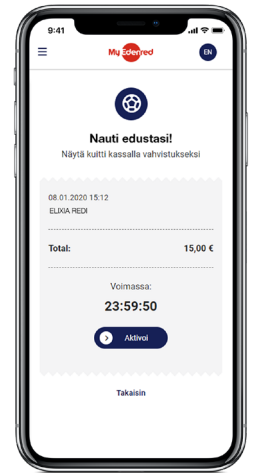
Näet yrityksesi setelitalityshistorian sekä mobiilimaksutapahtumat [Kumppani-portaalissa](#). Lisäksi voit hallinnoida omia ja toimipisteesi tietoja portaalissa. Portaalissa voit myös tilata kätevän Noutopalvelun setelitalityksillesi. Lisäksi löydät kaikki tarvittavat ohjeet Edenredin maksuvälineistä ja palveluista.



# Edenredin maksuvälineet

## Mobiilimaksu

Edenredin mobiilimaksu ei vaadi erillistä laitetta tai kassaintegrointia. Asiakas näyttää maksettavan summan älypuhelimestaan ja merkitsee maksun käytetyksi. Mobiilimaksut tarkistetaan Edenred Kumppani -portaalista joko reaaliajassa tai päivän päätteeksi. Mobiilimaksut tilitetään kaksi kertaa kuussa. Mobiilimaksun ansiosta myös korttiasiakaan maksuja voi ottaa vastaan, vaikka sinulla ei olisi maksupäätettä. Asiakas voi liittää Edenred-kortin myös Apple Payhin tai Google Payhin, jolloin maksu tapahtuu kuten lähimaksu kortilla, mutta kortti on vain puhelimessa.



## Kortit

Pystyäksesi hyväksymään lounaskortilla tehdyn maksun, sinulla tulee olla käytössäsi korttimaksupäätte. Saat tilityksen ostoista pankkitilillesi nopeasti: 24–48 tunnin kuluessa, kuten muillakin debit-korteilla maksettaessa. Edenred korttimaksujen arvoon perustuvat palvelupalkkiot laskutetaan sinulta kerran kuussa.

## Lounas- ja Virikeseteli

Edenredin arvoseleiden tilitys tapahtuu toimittamalla setelit ja tilityslomake Edenredille ennen seteleiden voimassaoloajan umpeutumista. Suosittelemme, että käytät Edenredin Noutopalvelua, jolloin toimituksesi on 100 % täysvakuutettu. Voit tilata seteleiden noutopalvelun verkossa suoraan toimipisteeseesi haluamanasi ajankohtana. Tilaa noutopalvelu osoitteessa [kumppani.edenred.fi](https://kumppani.edenred.fi)

Vaihtoehtoisesti voit postittaa setelit osoitteeseen:

**Edenred Finland Oy, PL 49, 00511 Helsinki**

Edenred tilittää setelit 5 arkipäivän kuluessa seteleiden vastaanotosta, edellyttäen, että setelit on käsitelty tilitysohjeiden mukaisesti. Seteleiden yksityiskohtaiset tilitysohjeet löytyvät verkkosivustoltamme osoitteesta: [edenred.fi/palveluntarjoaja/tuki](https://edenred.fi/palveluntarjoaja/tuki)



## Markkinointituki

Hyödynnä Edenredin tarjoamat ilmaiset mainospaikat! Otamme mielellämme vastaan Edenredin edunsaajille kohdennettuja tarjouksia, joita jaamme sosiaalisessa mediassa ja uutiskirjeissä. Voit antaa kohdennetun tarjouksen verkkosivuiltamme: [edenred.fi/ilmoitatarjous](https://edenred.fi/ilmoitatarjous)

**09 7594 2848 (pvm/mpm), ma - pe klo 9.00 – 16.00**

[www.edenred.fi](https://www.edenred.fi)

[www.edenred.fi](https://www.edenred.fi)  
Elimäenkatu 15,  
00510 Helsinki

