



Tervetuloa Edenredin kumppaniksi!

Onneksi olkoon, olet nyt osa Edenredin koko Suomen kattavaa, 24 000 toimipaikan verkostoa. Toivomme, että Edenredin maksuvälineet kasvattavat niin asiakaskuntaasi kuin myös liikevaihtoa. Voit nyt ottaa vastaan Edenredin seteli-, kortti- sekä mobiilimaksuja.

Tutustuthan materiaaliin ja ohjeistukseen huolella. Tämän esitteen lisäksi paketissa on:

- **Edenred-tarroja**
- **Seteleiden filityslomakkeet**
- **Kassaohje sekä ohjeistus setelililityksiä varten**
- **Muovitaskut Noutopalvelua varten**

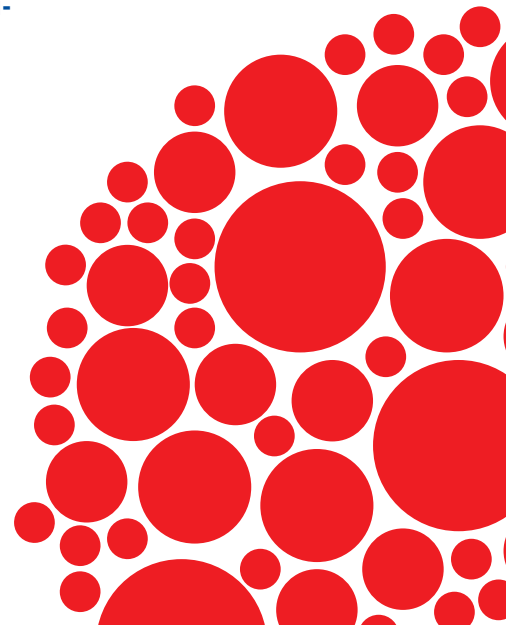
Laitathan tarrat näkyville paikoille kuten oviin, ikkunoihin ja maksupisteeseen. Jos haluat digitaalista materiaalia, löydät logomme ja tuotekuvamme osoitteesta edenred.fi/kuvapankki.

Asiakkuuden hallinta Kumppani-portaalissa



Näet yrityksesi setelililityshistorian sekä mobiilimaksutapahtumat **Kumppani-portaalissa**. Lisäksi voit hallinnoida omia ja toimipisteesi tietoja portaalissa. Portaalissa voit myös tilata kätevän Noutopalvelun setelililityksillesi. Lisäksi löydät kaikki tarvittavat ohjeet Edenredin maksuvälineistä ja palveluista. Kirjaudu Kumppani-portaaliin osoitteessa: kumppani.edenred.fi.

Asiakaspalvelumme auttaa ongelmatilanteissa:
edenred.fi/palveluntarjoaja/tuki



Edenredin maksuvälineet

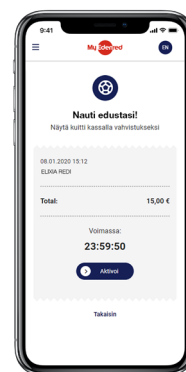
Kortit

Pystyäksesi hyväksymään Edenredin kortilla tehdyn maksun, sinulla tulee olla käytössäsi korttimaksupääte. Saat tilityksen ostoista pankkitilillesi nopeasti: 24–48 tunnin kuluessa, kuten muillakin debit-korteilla maksettaessa. Edenred korttimaksujen arvoon perustuvat palvelupalkkiot laskutetaan sinulta kerran kuussa. Asiakas voi liittää Edenred-kortin myös Apple Payhin tai Google Payhin, jolloin maksu tapahtuu kuten lähimaksu kortilla, mutta kortti on puhelimessa.



Mobiilimaksu

Edenredin mobiilimaksu (Edenred Pay) ei vaadi erillistä laitetta tai kassaintegrointia. Asiakas näyttää maksettavan summan älypuhelimestaan ja merkitsee maksun käytetyksi. Mobiilimaksut tarkistetaan Edenredin Kumppani-portaalista joko reaaliajassa tai päivän päätteeksi. Mobiilimaksut tilitetään kaksi kertaa kuussa. Mobiilimaksun ansiosta voit ottaa Edenredin maksuja vastaan, vaikka sinulla ei olisi maksupäätettä. Mobiilimaksut saat aktivoitua Kumppani-portaalissa.



Lounas- ja Virikesetelit

Edenredin arvoseteleiden tilitys tapahtuu toimittamalla setelit ja tilityslomake Edenredille ennen seteleiden voimassaoloajan umpeutumista. Suosittelemme, että käytät Edenredin Noutopalvelua, jolloin toimituksesi on 100 % täysvakuutettu. Voit tilata seteleiden noutopalvelun verkossa suoraan toimipisteeseesi haluamanasi ajankohtana. Tilaa noutopalvelu osoitteessa kumppani.edenred.fi

Vaihtoehtoisesti voit postittaa setelit osoitteeseen:

Edenred Finland Oy, PL 49, 00511 Helsinki

Edenred tilittää setelit viiden (5) arkipäivän kuluessa seteleiden vastaanotosta, edellyttäen, että setelit on käsitelty tilitysohjeiden mukaisesti. Seteleiden yksityiskohtaiset tilitysohjeet löytyvät verkkosivuiltamme osoitteesta: edenred.fi/palveluntarjoaja/tuki



Markkinointituki

Hyödynnä Edenredin tarjoamat ilmaiset mainospaikat! Otamme mielellämme vastaan Edenredin edunsaajille kohdennettuja tarjouksia, joita jaamme sivuillamme, sosiaalisessa mediassa ja uutiskirjeissä. Voit antaa kohdennetun tarjouksen verkkosivuiltamme: edenred.fi/ilmoitatarjous.



Edenred Finland
www.edenred.fi
Elimäenkatu 15,
00510 Helsinki