

Edenred- verkkomaksaminen

Edenred tarjoaa useita eri maksutapoja. Jo tutuiksi tulleiden seteli- ja korttimaksujen lisäksi vaihtoehtona on myös mobiilimaksu Edenred Pay. Nyt kumppanit voivat ottaa vastaan myös Edenred-verkkomaksuja!

Mistä on kyse?

Verkkomaksulla tarkoitetaan tavallista MasterCard-maksukortin tiedoilla tehtävää maksua verkkokaupassa. Maksutapahtuman yhteydessä asiakas syöttää kortin etupuolelta kortinumeron ja voimassaoloajan sekä takaa löytyvän CVC-numeron. Maksun käsittely tapahtuu tällöin verkkokaupan maksunvälittäjän kautta.



Verkkomaksu on eri asia kuin Edenred Pay, joka on asiakkaan MyEdenred-sovelluksessa tekemä mobiilimaksu. Edenred Pay ei myöskään vaadi kortin tietoja. Verkkomaksu taas voidaan tehdä kumppanin verkkokaupassa ja se kirjautuu suoraan verkkokaupan tilaukseen. Edenred Payllä tehty maksutapahtuma ei ole suorassa yhteydessä käyttöpaikan verkkokauppaan, eikä sitä tällä hetkellä voida integroida sinne.

Miten otat Edenredin verkkomaksamisen käyttöön:

- 1** Verkkomaksujen vastaanoton edellytykset:
 1. Verkkokauppa, jossa valmius MasterCard-korttimaksujen vastaanottamiseen.
 2. Tuotteiden/palveluiden tarjoaman tulee vastata Verottajan edellytyksiin, [lue lisää](#)
 3. Voimassa oleva **verkkokauppasopimus** Edenredin kanssa (kts. *alta*).
- 2** Edenredin verkkokauppasopimuksen luomiseen on kaksi vaihtoehtoa:
 1. Jos yritys **kuuluu jo Edenredin verkostoon** ja heillä on voimassaoleva sopimus, **tulee heidän silti tehdä uusi sopimus myös verkkomaksamiselle**. Uusi sopimus tehdään samoin kuin ennen, mutta yrityksen nimen perään kirjoitetaan "**verkkokauppa**". Voit tehdä uuden sopimuksen [täällä](#)
 2. Jos yritys **ei vielä kuulu Edenredin verkostoon**, tulee heidän liittymisvaiheessa tehdä sopimus/sopimukset riippuen maksujen vastaanottotavoista:
 - Jos käyttöpaikka haluaa vastaanottaa maksuja **vain verkossa = 1 sopimus** (yrityksen nimen perään kirjoitetaan "verkkokauppa").
 - Jos käyttöpaikka haluaa vastaanottaa maksuja **verkossa ja paikanpäällä = 2 sopimusta** (yksi "normaali" ja yksi verkkokaupalle, jossa yrityksen nimen perään kirjoitetaan "verkkokauppa").

Huom! Vaikka olemassa olevan sopimuksen lisäksi tehdään uusi sopimus, maksetaan vuosimaksu vain kerran.
- 3** Kun sopimus on käsitelty, saat Edenrediltä vahvistusviestin. Varmistamme vielä, että maksutapahtuma toimii ja että palvelut on rajattu Verottajan määrittelemien edellytysten mukaisiksi:
 1. Tuotteet/palvelut ovat Verottajan ohjeiden mukaisia.
 2. Asiakas voi maksaa Edenredin verkkomaksulla vain henkilökohtaisiksi määritellyjä palveluita. (Lisätietoja seuraavalla sivulla)

Verkkokaupan edellytykset Edenred-verkkomaksuille:

Kumppanin tulee varmistaa että tuote/palvelu ostetaan omaan käyttöön.

- ▶ Helpoin tapa on edellyttää asiakkaalta käyttäjätilin luomista ennen maksun tekemistä. Käyttäjätilin vahvistaminen esim. sähköpostiin lähetettävän linkin kautta on suositeltavaa.
- ▶ Toinen tapa on oston yhteydessä pyytää asiakas valitsemaan ostaako tuotteen/palvelun itselle vai lahjaksi. Tällöin valittaessa "itselle" tuote/palvelu voidaan lähettää vain tilaajalle. Itselle tilatessa esim. tapahtumalippuun tulee kirjata ostajan eli käyttäjän nimi.
- ▶ Lounasostoissa verottaja on asettanut rajan, että yhden ostotapahtuman aikana voi ostaa vain yhden tuotteen/ palvelun. Verkkokaupan tulee varmistaa, että samassa ostossa ei pysty ostamaan useita tuotteita/palveluita eli ryhmätilauksia. Lounasostoissa myös verottajan maksurajat rajoittavat ostosten kokoa (ks. seuraava kohta).

Kumppanin tulee huomioida verottajan asettamat vuosittaiset maksurajat lounasostoille.

- ▶ Verottaja julkaisee vuosittain minimi- ja maksimikummat lounasostoille. Ne pätevät myös verkkokaupassa. Summan tulee sisältää vain aterian kulut eli siinä ei voi olla mukana esim. kuljetusmaksua tai kahden henkilön ateriala. Poikkeustilanteissa verottaja voi muuttaa ohjeistusta, jolloin ajantasainen tieto löytyy verottajan verkkosivuilta.
- ▶ Mikäli verkkokaupan ostotapahtumat ovat useimmiten yli verottajan asettaman maksimi-summan, tulee kumppanin ratkaista itse mahdollinen maksun osittaminen. Mikäli maksua yritetään suuremmalla summalla, kuin mikä verottajan asettama yläraja on, maksu hylätään.
- ▶ Mikäli verkkokaupan oston summa on pienempi kuin verottajan asettama minimisumma, tehdään asiakkaan kortilta kuitenkin minimisumman suuruinen veloitus.

Kumppanin tulee varmistaa, että verkkokaupassa ei pysty ostamaan Edenredin verkkomaksulla tuotteita/palveluita, jotka eivät kuulu veroedun piiriin.

- ▶ Mikäli verkkokaupassa on tuotteita/palveluita, jotka eivät kuulu veroedun piiriin, tulee niiden ostaminen estää Edenred-verkkomaksulla. Käytännössä tämän voi tehdä esim. maksuvaiheessa, jolloin verkkokauppa-alusta tarkistaa onko ostoskorissa kiellettyjä tuotteita/palveluja. Tällaisia ovat mm. urheiluvälineet.
- ▶ Ei-sallittujen tuotteiden/palvelujen ostamista voidaan rajoittaa BIN-rangea hyödyntäen. BIN-range yksilöi sekä kortin myöntäjän että korttityypin, eli se kertoo verkkokaupalle että nyt maksetaan Edenredin kortilla. Tällöin verkkokauppa tarkistaa syötetyn maksukortin BIN:in ja sen mitkä verkkokaupan tuotteet/palvelut ovat sallittu kyseisellä BIN-rangen omaavalla kortilla maksettavaksi. Mikäli ostoskorissa on ei-sallittuja tuotteita/palveluja, niin maksua ei voi tehdä. Edenredin BIN alkaa numeroilla 534287, jolloin niillä numeroilla alkavan maksutavan mukaan voi tehdä tuotemäärittelyt.

Huomioithan, että kumppani vastaa siitä, että verkkokauppa noudattaa verottajan määräyksiä!